

# 10 BUONI PROPOSITI DEL CLIENTE DEL CUORE PER IL 2019



Il cliente del cuore è quello che vorremmo avere tutti per lavorare con serenità e passione continue. Ecco un decalogo dedicato ai clienti che contiene alcune semplici buone abitudini al lavoro e un po' di etichetta. E ricordati che anche tu sei un cliente!

di Anna Colagè

## 1 TELEFONA A ORARI CONCORDATI

Ti telefona nei momenti in cui sei disponibile ad ascoltarlo con attenzione, non quando sei in mezzo al traffico!



## 2 RACCONTA CON PASSIONE IL SUO PROGETTO

È entusiasta del suo progetto e non vede l'ora di raccontartelo nei minimi dettagli.



## 3 È DISPONIBILE ALL'ASCOLTO E ACCOGLIE I SUGGERIMENTI

È disponibile ad ascoltarti, a sentire in che modo puoi realizzare il suo progetto e ad accogliere i tuoi suggerimenti anche se non sempre tutto può essere chiaro.



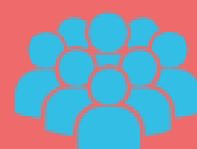
## 4 TI FA SAPERE DEL PREVENTIVO

Ti fa sapere anche se non ha accettato il preventivo perché è consapevole del tempo che gli hai dedicato nel prepararlo.



## 5 SA DI NON ESSERE L'UNICO

È consapevole che lavori con più persone e hai diverse scadenze e impegni anche con altri clienti.



## 6 PAGA PUNTUALE

Rispetta i pagamenti concordati e in caso di difficoltà temporanea (può succedere, no?) rispetta il piano di rientro concordato.



## 7 RACCONTA QUALCOSA DI SÉ

La vita non è fatta di solo lavoro. Talvolta è bello raccontare qualcosa di sé e della propria vita personale. Non si parla solo del tempo!



## 8 SI RICORDA DI TE ANCHE DOPO MESI

Magari quella volta non vi siete messi d'accordo, ma in seguito si sono create le condizioni giuste per collaborare.



## 9 ACCETTA GLI INCONVENIENTI

Chi lavora sbaglia, si dice. Gli inconvenienti possono succedere. L'importante è esserne consapevoli e pensare: se c'è una soluzione, perché preoccuparsi? E se non c'è, perché preoccuparsi?



## 10 PARLA DI TE AGLI ALTRI

Se è soddisfatto di te e del tuo lavoro ne parla positivamente a colleghi e conoscenti e ti lascia una recensione positiva.

